



Kudumba Investments, Lda.

Na sequência de um ano de 2019 marcado por problemas climáticos que afectaram muito a conjuntura económica e social do país, com impacto negativo nos negócios e na vida de parte considerável da sociedade, em particular, do empresariado nacional, a Kudumba Investments, Lda., ciente das suas obrigações para com Governo, a Sociedade e, em especial, os seus colaboradores, redobrou esforços visando a manutenção das suas actividades, a recuperação das infraestruturas destruídas pelos ciclones bem como a reposição dos equipamentos e sistemas de inspecção não intrusiva, em cumprimento das suas obrigações contratuais.

Com a eclosão da pandemia da Covid 19, em 2020, o ano tornou-se atípico para o mundo inteiro, o cenário agravou-se com a paralização da maioria das actividades e, conseqüentemente, do desenvolvimento do país, devido à degradação da situação sócio-económica causada pelo retraimento do comércio interno e externo. Porque se impunha o envolvimento de todos na criação de condições para travar a propagação da Covid 19, a kudumba apoiou instituições de saúde, sociedade e seus colaboradores com equipamentos, materiais e produtos de prevenção e combate ao coronavírus. Adicionalmente, concedeu aos colaboradores aumento salarial, pagamento de testes de despiste do coronavírus, criou um fundo de emergência, um subsídio de antiguidade e ofereceu cabazes de Natal aos colaboradores.

A Kudumba continua a envidar esforços na provisão de equipamentos e sistemas de inspecção não intrusiva, de tecnologia moderna, nas áreas consideradas prioritárias. Um grande feito no ano de 2020 foi a contratação da Rapiscan, para diversificação de tecnologias e redução da dependência do único fornecedor que durante 13 anos foi a Nuotech.



Kudumba Investments, Lda.

Em termos de recursos humanos, reforçamos a capacidade técnica, a nível nacional, e adaptamos a formação e a capacitação dos intervenientes nas operações de INI em conformidade com as restrições impostas pelo Governo, encarando o desafio permanente da melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados e do reconhecimento da nossa actuação nos mais elevados padrões impostos pela Norma ISO 9001:2015 do Sistema de Gestão da Qualidade, em que estamos acreditados.

Assim sendo, servimo-nos deste meio, para renovar o compromisso da kudumba em continuar a empenhar-se na salvaguarda dos 10 princípios do Pacto Global, pautando pela observância das normas nacionais e internacionais que regem as suas actividades e as que outorgam a defesa os direitos humanos bem como os princípios e boas práticas que devem nortear, não só, o funcionamento da empresa, como também, o seu relacionamento com os seus colaboradores e parceiros.

Danilo Namlá

Presidente do Conselho de Administração



RELATÓRIO DA KUDUMBA – PACTO GLOBAL COP 2020

ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
1 DIREITOS HUMANOS	Apoio e respeito a protecção dos direitos humanos proclamados internacionalmente	<p>Continuar a melhorar as condições do colaborador por forma a que ele satisfizesse as suas necessidades elementares: Revisto o quadro salarial</p> <p>Manutenção da abertura para o diálogo construtivo à todos os níveis e cumprimento escrupuloso das normas e leis vigentes na República de Moçambique, em prol das boas práticas no seio da empresa e no relacionamento com os parceiros e utentes.</p> <p>Foram adoptados mecanismos para uma comunicação e feedback regular com o Cliente e o utente, sobre os serviços e a actuação do pessoal da empresa para que haja conhecimento e transparência no cumprimento das suas obrigações</p> <p>No âmbito da prevenção e do combate à Covid 19, foi feita sensibilização para o uso obrigatório das máscaras em todos os locais; foram providenciados produtos de higiene e máscaras e instalados dispensadores e outros utensílios para a higienização das mãos em todas as instalações; foram dispensados trabalhos com mais de 55 anos de idade, apesar de a lei prever 60 anos; os infectados beneficiaram de apoio adicional nos testes para o despiste; e as equipas de trabalho foram subdivididas</p>	<p>Condições de trabalho cada vez mais humanizadas</p> <p>Maior comprometimento dos colaboradores contribuindo para a melhoria da imagem da empresa</p> <p>Melhoria no relacionamento com os colaboradores, parceiros, utentes dos nossos serviços, e a sociedade em geral.</p> <p>Controlo das infecções na empresa</p>	<p>Aprovação de novo quadro de carreiras visando melhorar, cada vez mais, a transparência nos critérios de progressão, a implementação de uma política salarial clara e de alternativas para a melhoria da renda dos colaboradores</p> <p>Promoção da imagem da empresa e do respeito ao colaborador, através da divulgação contínua das suas responsabilidades</p> <p>Elaboração e implementação de um plano de actividades no âmbito da prevenção e do combate à COVID 19, ao HIV e SIDA e à outras doenças crónicas, em prol da promoção do bem estar do colaborador</p>



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		<p>Criado um fundo de emergência para apoio ao colaborador em situações adversas de inundações, incêndios, roubos ou furtos e outras que o privem de condições básicas de sobrevivência. O referido fundo é regido por um regulamento. Já está em implementação e não prevê quaisquer juros.</p>	<p>Colaboradores elegíveis satisfeitos</p>	<p>Monitorização da implementação e feedback para a sua melhoria</p>
2	<p>Não cumplicidade nos abusos ou violações dos direitos humanos</p>	<p>Elaborado um novo Regulamento Interno incorporando subsídios que espelham a visão do novo Conselho de Administração</p> <p>Aprovação da Estrutura da empresa, em conformidade com a visão do actual Conselho de Administração e actualização das funções</p> <p>Continuação da melhoria das condições de trabalho e da garantia de segurança e bom ambiente de trabalho a todos os colaboradores, ao Cliente e ao utente dos nossos serviços</p>	<p>Melhor elucidação sobre as regras impostas pela empresa, em conformidade com as leis vigentes no país.</p> <p>Melhor enquadramento do sistema de avaliação de mérito e estrutura da empresa ajustada à visão do novo CA</p> <p>Os trabalhadores estão mais moralizados e envolvidos no cumprimento das suas obrigações</p>	<p>Nova revisão do Regulamento Interno para melhor incorporar subsídios que espelham a visão do novo Conselho de Administração</p> <p>Submeter à aprovação, fazer a divulgação e monitorar a sua implementação</p> <p>Aprovação, pelo CA, das acções com vista a implementação de um sistema integrado de gestão de RH</p> <p>Melhoria da segurança e da confiança nas áreas de trabalho</p>
3	<p>Apoiar a liberdade de associação no trabalho</p>	<p>Em virtude das limitações impostas pela pandemia da COVID 19, está em uso uma plataforma electrónica, designada TEAMS, que permite a comunicação de diferentes grupos de interesse.</p>	<p>Maior coesão e muita cooperação entre os sectores o que se reflecte em resultados cada vez melhores</p>	<p>Manter diálogo com os trabalhadores através dos seus legítimos representantes, no contexto das limitações impostas pela COVID 19</p>



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
		<p>Criação de condições para a promoção de interacção cada vez maior com o comité sindical visando o seu envolvimento nas estratégias da empresa, a auscultação e atendimento de eventuais inquietações, como forma de estimular o associativismo.</p>	<p>Diálogo aberto e permanente entre a Direcção da Empresa e o sindicato e melhoria do ambiente de trabalho.</p>	
4	Abolição do trabalho forçado	<p>Implementação rígida das folgas de acordo com o que a lei prevê no Trabalho em Turnos. Qualquer necessidade de trabalho extraordinário é devidamente remunerada em conformidade com a Lei.</p> <p>De acordo com o perfil de cada colaborador, a Empresa vem promovendo a sua re-afecção, através da promoção de concursos internos bem como resultante da dedicação, do mérito e do bom desempenho.</p>	<p>Ausência total de práticas que possam ser consideradas de trabalho forçado ou compulsivo</p> <p> Maior entrega ao trabalho e maior moralização</p>	<p>Continuar a dar primazia a cultura de uma relação de trabalho baseada nos termos dos contratos de trabalho em turnos e em conformidade com a Lei de Trabalho em defesa do nosso colaborador.</p>
5	Erradicar o trabalho infantil	<p>Promoção do respeito e do cumprimento escrupuloso da idade mínima de 18 anos, para empregabilidade, como princípio definido pela Organização Internacional do trabalho, no recrutamento de pessoal.</p>	<p>Não há queixas por atropelo as normas e leis que regulam o funcionamento das instituições.</p>	<p>Continuar a cumprir com a lei contribuindo para que as crianças cresçam sãs e saudáveis.</p>



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
6	Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho	<p>Continuar a promover o recrutamento de colaboradores com base em critérios bem definidos, explícitos e segundo o perfil desejado, independentemente da raça, sexo, religião, idade, orientação sexual, ser ou não seropositivo ou deficiente.</p> <p>Melhoria contínua da estrutura salarial conferindo os mesmos níveis salariais para os que desempenhem as mesmas actividades e sob as mesmas condições.</p> <p>Capacitação regular dos colaboradores e acompanhamento pós integração, em particular nas áreas operacionais.</p> <p>Definidos TOR's para contratação de serviços especializados para implementação de um Sistema Sistema integrado de gestão de RH</p>	<p>Accessibilidade e igualdade de oportunidades a todos incluindo os colaboradores da empresa;</p> <p>Progressões na carreira com base no esforço individual</p> <p>Os colaboradores mais conscientes de que devem desempenhar as suas funções com zelo e dedicação para a sua rápida progressão.</p> <p>Satisfação integral de cada colaborador com aquisição de mais conhecimentos, e mais valia, que faz a diferenciação entre uns e outros colaboradores.</p>	<p>Continuar a empreender esforços para que todos os trabalhadores tenham oportunidades de concorrer para outras posições na empresa</p> <p>Continuar a criar oportunidades para a progressão dos colaboradores na carreira.</p> <p>Prosseguir com a formação e a capacitação dos colaboradores da Empresa</p> <p>Conceber e fazer um inquérito para avaliar a relação entre as partes.</p> <p>Hamomizar e interligar os resultados dos processos de selecção e recrutamento, de avaliação de desempenho e de formação.</p> <p>Implementação de um sistema integrado de gestão de RH</p>



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
7	Apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais	Monitoria regular dos níveis de radiação nos Site com o uso de Dosímetros ambientais que retêm informação sobre eventual exposição à radiação.	Colaboradores sensibilizados da importância do cumprimento das normas de higiene e segurança no trabalho. Não há registo de danos pessoais e possíveis riscos que advenham da utilização de equipamentos e sistemas de inspeção não intrusiva	Adopção de práticas amigas da natureza, abrangendo parceiros e utentes dos nossos serviços
8	Empreender iniciativas para a promoção de maior responsabilidade ambiental	Instalados Monitores de Radiação nos Sites para detectar possível entrada de produtos tóxicos e prejudiciais ao meio ambiente Manutenção de todas as áreas de inspeção não intrusiva limpas bem como uma recolha diária de resíduos sólidos nos Sites que são circundados de espaços verdes bem tratados	Maior sensibilização e segurança de que as actividades de inspeção não intrusiva concorrem para a protecção e não a degradação do ambiente e nem para a saúde e a segurança.	Persuadir as Empresas que operam nas mesmas áreas para acções conjuntas com vista a "Zero exposição" a possíveis riscos ambientais.
9	Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias* amigas do ambiente	Provisão de serviços com uso de tecnologias cujo emprego não prejudica o meio ambiente para inspeção de mercadoria, bagagens, pessoas, meios de transporte e bens que permitam a detecção de contrabando, ilícitos, incluindo droga, material radioactivo.	Aumento da confiança e da receptividade por parte das instituições nacionais que velam pela preservação do ambiente.	Continuar a adquirir e implementar tecnologias que não contribuam negativamente na preservação do ambiente.



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
10	Combater a corrupção em todas as suas formas	<p>Divulgação dos resultados da monitoria do ambiente nos Sites por meio de dosímetros ambientais.</p> <p>Intensificação de acções visando a moralização dos colaboradores e prevenção do seu envolvimento em esquemas de corrupção</p> <p>São implementadas alternativas de melhoria da renda dos colaboradores através de subsídios de antiguidade a partir do quinto ano de trabalho ou outros incentivos incluindo a provisão de cabaz de Natal; Apesar das limitações impostas pela pandemia da Covid 19, os salários dos colaboradores foram revisitos em 10%.</p> <p>Os colaboradores e seus agregados mesmo beneficiando de um seguro de saúde, no âmbito da pandemia da Covid 19 receberam máscaras e tiveram apoio da empresa na testagem, quando tinham sintomas.</p> <p>Auditorias regulares por empresas qualificadas e muito reconhecidas, foram realizadas, com sucesso, no âmbito geral e de monitoria da qualidade dos serviços prestados.</p>	<p>Os equipamentos utilizados na Inspeção Não Intrusiva não produzem substâncias nocivas ao meio ambiente</p> <p>A empresa nunca foi notificada da ocorrência de práticas de corrupção no seio dos colaboradores.</p> <p>Maior transparência credibilidade dos processos de gestão da empresa</p> <p>Reconhecimento por se manterem leais à empresa.</p> <p>Os colaboradores estão mais motivados e empenhados no desempenho das suas funções o que se reflecte na boa imagem que a empresa tem.</p>	<p>Encomendar estudo regular do impacto ambiental dos sistemas e equipamento de INI e divulgar os resultados.</p> <p>Continuar com acções visando a melhoria das condições dos colaboradores como forma de reduzir a vulnerabilidade</p>



ÁREA DO PG	PRINCÍPIO DO PG	ACÇÕES REALIZADAS	IMPACTO ALCANÇADO	ACÇÕES PLANIFICADAS
Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	4. Educação de qualidade	Com a eclosão da pandemia da COVID 19, as escolas foram encerradas e os trabalhos de reabilitação das salas de aulas e dos sanitários, reparação do mobiliário, provisão de água, etc. deram lugar ao levantamento de necessidades no contexto do reforço das medidas de prevenção e combate à COVID e à elaboração de um novo plano para 2021	Contribuição para a redução de infeções pelo Coronavírus nas Escolas	No contexto das medidas de prevenção e combate à COVID 19, um plano de responsabilidade social foi elaborado, contemplando cinco escolas escolhidas nas três regiões do país, visando contribuir para o reforço das medidas de prevenção de infeções pelo coronavírus